

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **MEBANQ TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica constituída na forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 31.277.036/0001-40, com sede na Rua Primo Picoli, nº 359, sala 15, Jardim Girassol, CEP 13.465-640, Americana-SP, aqui denominada simplesmente **MEBANQ**, é responsável pela criação e manutenção da presente ferramenta e dos domínios www.mebanq.com.br. A MEBANQ utiliza-se do presente texto para esclarecer o modo de utilização da plataforma ("**MEBANQ**") e preservar a privacidade dos usuários, em conformidade com a Lei 13.709/18. O intuito deste documento é demonstrar quais informações são coletadas e de que forma esses dados são manipulados. Diante do aceite das Políticas de Privacidade, o Usuário está fornecendo consentimento expresso para o tratamento de seus dados pessoais pelo MEBANQ, para as finalidades específicas do item 4, e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços.

Conforme utilizado a seguir, "**MEBANQ**", "nós" e "nosso", faz referência a **MEBANQ TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA** e "seu", "você" e "usuário" significam a pessoa que está utilizando os nossos serviços para acessar o site/plataforma na qualidade de **USUÁRIO**.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma e suas ferramentas, além de preservar a privacidade dos usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossa política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 14/09/2018.

2. PRIVACIDADE DO USUÁRIO

2.1. Ao se inscrever na MEBANQ como investidor e/ou realizar um investimento ou como tomador/empresário/empresa/empreendedor, você está ciente que algumas informações pessoais serão coletadas, utilizadas, tratadas e armazenadas pela MEBANQ. As regras sobre a coleta, o tratamento, o armazenamento, o compartilhamento e o uso de todas as suas informações obtidas por meio da MEBANQ e parceiros estão estabelecidas nesta Política de Privacidade.

2.2. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Suas senhas, dados e informações são armazenadas forma criptografada, por meio de servidores da Amazon (AWS) armazenados na nuvem, conforme política de segurança da Amazon (<https://aws.amazon.com/pt/security/>) ou por

meio de outros servidores que tenham grande capacidade de segurança, armazenamento e que sejam reconhecidos no mercado pelos ótimos serviços prestados.

2.3. Demais informações solicitadas para acesso a Conta de Acesso também serão resguardadas por criptografia, ficando aos cuidados da MEBANQ e repassando apenas para a instituição financeira o que seja pertinente para a análise da viabilidade e elaboração do contrato dos serviços referentes ao crédito e ao investimento.

2.4. A MEBANQ considera a segurança das suas informações primordiais para o ótimo funcionamento da plataforma e para a segurança dos usuários, portanto implementa as melhores práticas para mantê-las protegidas.

2.5. A MEBANQ poderá coletar, armazenar e utilizar informações dos usuários por meio de outras plataformas, como por exemplo fotos, páginas curtidas, publicações passadas, nome, e-mail, páginas curtas, profissão, lista de amigos entre outros dados ao se registrar na plataforma meBanq através de mídias sociais como Facebook, LinkedIn, Twitter, Google+ e outras mídias sociais.

3. COLETA DE DADOS

3.1. Em nossa plataforma, as informações são coletadas das seguintes formas:

3.1.1. Informações fornecidas pelo Usuário podem conter: Nome Completo, RG, CPF, Data de Nascimento, Profissão, Nome da mãe Nome do pai, Endereço, Telefone, E-mail, RG ou CNH (foto ou digitalizada), foto pessoal segurando determinados documentos, Dados Bancários (Banco, Conta e Agência), renda mensal aproximada e patrimônio aproximado, respostas do questionário de risco (suitability), endereço da empresa, CNPJ, razão social, nome fantasia, comprovantes de endereços, contrato social, data de abertura da empresa, número de funcionário, *site* da empresa, vídeo institucional, fotos da empresa, como conheceu a MEBANQ, imposto de renda do último período, extrato bancário dos últimos meses, faturamento dos últimos meses, endividamento.

3.1.2. Cookies: Colocamos cookies em seus dispositivos para fins de segurança, para nos entregar algumas informações como se você já visitou os sites antes, para lembrar de suas preferências de idioma, se você é novo visitante ou para facilitar a navegação no site de outra forma, e para personalizar a sua experiência ao visitar nossos sites. Servem ainda para coletar informações técnicas e de navegação, como o tipo de navegador, o tempo gasto em nossos sites e páginas visitadas. Para melhor sua experiência, os cookies permitem selecionar quais dos nossos anúncios ou ofertas são mais atraentes para você e os exibem quando você estiver na MEBANQ.

3.1.3. Informações localização: Quando você visita a nossa plataforma são coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica genérica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

3.1.4. Histórico de contato: A MEBANQ armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas pelos Usuários pelo formulário de contato, envio de e-mails, mensagens em redes sociais e ligações telefônicas.

Esta página é parte indissociável das Políticas de Privacidade celebrados entre "MEBANQ" e "USUÁRIO".

Página 2 de 7

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. O presente termo permite que a MEBANQ use suas informações pessoais para diferentes finalidades.

4.1.1. A MEBANQ irá utilizar os dados recebidos, assim como demais informações coletadas exclusivamente para os fins da plataforma, incluindo mas não se limitando a análise de crédito do solicitante, análise do perfil de risco do investidor, prevenção à fraude, políticas de KYC (Know Your Client - conheça o seu cliente), prevenção e combate à lavagem de dinheiro, entre outros. Também são necessárias a coleta dessas informações, pois elas serão encaminhadas para as instituições financeiras que disponibilizarão o crédito bancário, identificando o beneficiário do crédito, assim como avaliando a possibilidade de disponibilizar o serviço.

4.1.2. *E-mail*: MEBANQ e seus usuários não aceitam condutas consideradas "*spam*", de modo que o e-mail é utilizado para contato da MEBANQ. Também pode ser usado para envio de Newsletters vinculadas aos serviços prestados pela MEBANQ, para comunicar sobre o lançamento de novos materiais ou de novos serviços, assim como promover alguma ação promocional e marketing de seus parceiros. No entanto, o cliente poderá cancelar a assinatura a qualquer momento, clicando no *link* disponibilizado para esse fim, ao final da mensagem eletrônica.

4.1.3. Acesso às suas informações pessoais: apenas funcionários, prepostos, parceiros comerciais, sócios da MEBANQ e a instituição financeira que analisará a operação financeira terão acesso às informações pessoais dos usuários. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente, ressalvado o caso de ordem judicial nesse sentido.

4.2. Em linhas gerais, os dados fornecidos pelos usuários têm o propósito de melhorar a experiência, efetividade, eficácia, segurança e conforto dos próprios usuários. Os principais fundamentos para utilização dos dados são:

4.2.1. Entender o tipo de tecnologia utilizada no acesso à nossa plataforma;

4.2.2. Compreender o perfil do usuário, histórico e necessidades;

4.2.3. Disponibilizar os serviços com mais agilidade, transparência e assertividade;

4.2.4. Realizar análise de crédito;

4.2.5. Verificar a veracidade das informações;

4.2.6. Políticas de Know your Customer;

4.2.7. Prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro;

4.2.8. Realizar contato telefônico, envio de mensagens, e-mail, notificações com o intuito informativo e confirmação de informações;

Esta página é parte indissociável das Políticas de Privacidade celebrados entre "MEBANQ" e "USUÁRIO".

Página 3 de 7

4.2.9. Melhoria contínua da experiência do usuário;

4.2.10. Aumentar a oferta de serviços disponibilizados pela MEBANQ aos seus usuários;

4.2.11. Realizar estudos de marketing, vendas e operacional.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. A MEBANQ poderá firmar parceria com outras empresas e fornecer suas informações para a realização de serviços, os quais servirão para aperfeiçoamento e evolução da plataforma, sendo que as parceiras estão proibidas de utilizar essas informações com outra finalidade.

5.2. Também poderemos permitir que anunciantes ou parceiros comerciais escolham os usuários que visualizarão seus anúncios e/ou ofertas promocionais em nossa plataforma, de acordo com os dados obtidos por meio da MEBANQ.

6. CANCELAMENTO DE ASSINATURA OU ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS

6.1. Cancelamento da assinatura do *e-mail*: Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de *e-mail* da MEBANQ. Em todos os *e-mails* que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista. Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu *e-mail* e dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

6.2. Alteração ou exclusão do perfil pelo Usuário: Os Usuários garantem e respondem pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluir o perfil, basta acessar a plataforma por meio de seu usuário/senha. Do contrário, a MEBANQ continuará a ter acesso e armazenamento de seus dados. Após a exclusão do perfil, a MEBANQ não armazenará nenhum tipo de dado pessoal do Usuário.

6.3. Cancelamento/Exclusão de contas de acesso pela MEBANQ: A MEBANQ poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer usuário ao site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada e contas de acesso em duplicidade, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes. Eventualmente a MEBANQ poderá notificar o Usuário para cessa, altere ou corrija a conduta e/ou cadastro.

7. DOS DIREITOS DO USUÁRIO E TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

7.1. O titular dos dados pessoais (Usuário) tem direito a obter da MEBANQ, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

7.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

7.1.2. Acesso aos dados;

7.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Esta página é parte indissociável das Políticas de Privacidade celebrados entre "MEBANQ" e "USUÁRIO".

Página 4 de 7

7.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na [Lei 13.709/2018](#);

7.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;

7.1.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na [Lei 13.709/2018](#);

7.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o MEBANQ realizou uso compartilhado de dados;

7.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.1.9. Revogação do consentimento.

8. SEGURANÇA

8.1. A MEBANQ tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da rede, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a MEBANQ não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

8.2. Todas as transações realizadas por meio da plataforma são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer – tecnologia de criptografia que garante a segurança da Plataforma), reforçando a segurança de que os seus dados não possam ser interceptados por terceiros ou divulgados.

9. IDIOMA

9.1. Toda a documentação legal do site, incluindo a presente Política de Privacidade, foi elaborada em língua portuguesa (Brasil).

9.2. A MEBANQ poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos apenas para conveniência do usuário, a seu exclusivo critério.

9.3. A versão em português (Brasil) destas Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso é a única consentida pela MEBANQ.

9.4. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

10. DURAÇÃO

10.1. Estas Políticas de Privacidade e Termos e Condições de Uso têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site/plataforma estiver ativo. Da mesma forma, o acesso e a utilização do site e dos recursos por ele oferecidos têm, a princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da MEBANQ.

10.2. A MEBANQ reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

11. ALTERAÇÕES DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

11.1. A MEBANQ poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestas Políticas de Privacidade ou nos Termos e Condições de Uso.

11.2. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua divulgação pela MEBANQ.

11.3. A continuidade de acesso ou utilização do site/plataforma, depois da divulgação e do aceite das modificações, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos usuários.

11.4. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir seu vínculo com a MEBANQ, clicando no botão referente a não concordância/recusa, encontrado ao final da divulgação do novo texto. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A MEBANQ dispõe de um texto específico para regular os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos e Condições de Uso. Esses termos específicos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade, ressaltando-se que os dados de utilização do site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. O site é controlado, operado e administrado pela MEBANQ na cidade de Americana, SP, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à *Internet*, independentemente de sua localização geográfica.

13.2. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site, o usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A MEBANQ e o Usuário concordam que o Foro da Comarca de Americana, SP, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A MEBANQ disponibiliza os seguintes canais de atendimento para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer:

14.1.1. Pelo canal "Fale Conosco" disponível no site.

14.1.2. Pelo telefone (19) 3406-4329.

14.1.3. Por e-mail para o endereço eletrônico contato@mebanq.com.br.

14.1.4. Pelas redes sociais oficiais: Facebook.com/mebanq e Instagram: @mebanq.



14.2. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do usuário, para que possamos finalizar o atendimento.

14.3. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e a MEBANQ terá até 05 (cinco) dias para retorná-los. Além disso, os Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma *online*.

Política de Privacidade - MeBanq.pdf

Documento número #df7747af-79ec-4398-add9-c31a031ac2ce

Assinaturas

-  José Antonio Fortunato
Assinou como administrador
-  Leonardo Barbosa de Souza
Assinou como administrador

Log

- 13 Nov 2018, 11:49:26 Operador com email leonardo@mebanq.com.br na Conta 867a1ad9-62ca-4912-84de-702d22528c1f criou este documento número df7747af-79ec-4398-add9-c31a031ac2ce. Data limite para assinatura do documento: 13 de Dezembro de 2018 (23:59). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 13 Nov 2018, 11:51:13 Operador com email leonardo@mebanq.com.br na Conta 867a1ad9-62ca-4912-84de-702d22528c1f alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 14 de Novembro de 2018 (23:59).
- 13 Nov 2018, 11:51:13 Operador com email leonardo@mebanq.com.br na Conta 867a1ad9-62ca-4912-84de-702d22528c1f adicionou à Lista de Assinatura: joselpdf@gmail.com, para assinar como administrador, com os pontos de autenticação: telefone celular (via token); Nome Completo; CPF; Data de Nascimento; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo José Antonio Fortunato, CPF 217.289.388-99, data de nascimento 26/03/1988 e Telefone celular *****3031, com hash prefixo cac4e2(...). leonardo@mebanq.com.br, para assinar como administrador, com os pontos de autenticação: telefone celular (via token); Nome Completo; CPF; Data de Nascimento; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Leonardo Barbosa de Souza, CPF 369.187.658-76, data de nascimento 27/10/1989 e Telefone celular *****2615, com hash prefixo a6ff51(...).
- 13 Nov 2018, 11:52:24 José Antonio Fortunato assinou como administrador. Pontos de autenticação: telefone celular *****3031 (via token), com hash prefixo cac4e2(...). CPF informado: 217.289.388-99. IP: 200.100.57.208. Componente de assinatura versão 1.20.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 13 Nov 2018, 11:55:06 Leonardo Barbosa de Souza assinou como administrador. Pontos de autenticação: telefone celular *****2615 (via token), com hash prefixo a6ff51(...). CPF informado: 369.187.658-76. IP: 200.100.57.208. Componente de assinatura versão 1.20.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 13 Nov 2018, 11:55:06 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número df7747af-79ec-4398-add9-c31a031ac2ce.

Hash do documento original (SHA256): 9f57982a352f5e94abb55110272f894c6d8ed5634fbec243a1256c73e056e2b0

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número df7747af-79ec-4398-add9-c31a031ac2ce, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em www.clicksign.com.