

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este site/plataforma, cujo domínio é <https://www.mebanq.com.br/> ("MEBANQ") é de propriedade, mantido e operado pela **MEBANQ TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica constituída na forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 31.277.036/0001-40, com sede na Rua Primo Picoli, nº 359, sala 15, Jardim Girassol, CEP 13.465-640, Americana - SP, aqui denominada simplesmente **MEBANQ**.

Conforme utilizado a seguir, "MEBANQ", "nós" e "nosso", faz referência a **MEBANQ TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA** e "seu", "você" e "usuário" significam a pessoa que está utilizando os nossos serviços para acessar o site/plataforma na qualidade de **USUÁRIO INVESTIDOR**.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma e suas ferramentas, as condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 14/09/2018.

2. NOMENCLATURAS

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- a) Conta de Acesso: Credencial definida pelo nome e senha do usuário (*login*), pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no site/plataforma.
- b) Cédula de Crédito Bancário (CCB): decorrente de empréstimos, a CCB é um título de crédito emitido por qualquer pessoa, onde a instituição financeira se configura como credora.
- c) *Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes com o objetivo de melhorar a experiência do usuário.
- d) *Dashboard*: ou Painel de Controle é a apresentação visual das informações mais importantes e necessárias para alcançar um ou mais objetivos de negócio, consolidadas e ajustadas em uma tela para fácil acompanhamento.
- e) Domínio: É um nome que serve para localizar e identificar conjuntos de computadores na internet. O nome de domínio foi concebido com o objetivo de facilitar a memorização dos endereços de computadores na Internet.
- f) *Download*: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do usuário.

Esta página é parte indissociável dos Termos de Uso celebrados entre "MEBANQ" e "INVESTIDOR".

Página 1 de 16

- g) *Endosso*: declaração que transmite a outrem a propriedade de um título de crédito ou papel comercial.
- h) *E-mail*: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens.
- i) *Internet*: Conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por diferentes redes.
- j) *Login*: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- k) *Marketplace*: É um local onde se faz comércio de bens e serviços. A palavra é uma junção dos termos ingleses *market*, que significa "mercado" e *place*, que significa "lugar". O mercado pode acontecer em um espaço físico (real) ou em um espaço virtual.
- l) *Offline*: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "fora de linha". É habitualmente usado para designar que um determinado usuário da internet ou de outra rede de computadores não está conectado à rede.
- m) *Online*: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- n) *Plataforma*: Termo que generaliza um ambiente virtual, como são os sites.
- o) *Recibo de Crédito Bancário (RDB)*: título de renda fixa que serve como captação de recursos de instituições financeiras, sendo remunerado por meio de juros pagos pela instituição ao cliente de forma mensal, periódica ou ao fim do término do contrato.
- p) *Site*: Local na *Internet* identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.
- q) *Software*: é uma sequência de instruções para serem interpretadas por um computador com o objetivo de executar tarefas específicas. Também pode ser definido como os programas que comandam o funcionamento de um computador.
- r) *Spam*: Mensagem eletrônica recebida, mas não solicitada pelo destinatário.
- s) *Upload*: Ação de enviar dados de um computador local para um computador ou servidor remoto, geralmente através da internet.
- t) *Usuário Investidor*: pessoa física ou jurídica que tem Conta de Acesso na plataforma, utilizando os serviços prestados pela MEBANQ na qualidade de investidor, com intuito de obter maior rentabilidade.
- u) *Usuário Tomador do Empréstimo*: pessoa jurídica que tem Conta de Acesso na plataforma, utilizando os serviços prestados pela MEBANQ na qualidade de tomador de empresa, com intuito de obter crédito junto a Instituição Financeira parceira.
- v) *Instituição financeira*: instituição parceira da MEBANQ que disponibilizará o crédito contratado. Trata-se da pessoa jurídica que irá receber e disponibilizar os recursos financeiros, apta a realizar atividades financeiras nos termos do Banco Central do Brasil, Conselho Monetário Nacional e demais legislações pertinentes.
- w) *Vírus*: *Software* malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. O OBJETIVO DA MEBANQ

3.1. O serviço prestado por nós consiste em uma plataforma online, similar ao modelo *marketplace*, com objetivo de conectar empresas que necessitam de crédito com investidores dispostos a empresar seu capital em troca de rentabilidade, servindo de correspondente/intermediador junto à Instituição Financeira regularmente autorizada pelo Banco Central do Brasil a realizar operações de crédito. Além disso, a MEBANQ oferece produtos e serviços relacionados a educação financeira, finanças pessoais, finanças corporativas e consultoria empresarial.

3.1.1. A Plataforma MEBANQ permite o contato entre investidores e empresas tomadoras de crédito de forma que os investidores possam atender indiretamente a demanda de crédito dos tomadores, observando as seguintes atividades, em ordem ou não: A MEBANQ, através do parceiro de pagamentos, recebe o dinheiro decorrente do investimento; A Instituição Financeira parceira recebe a CCB emitida pela empresa tomadora do empréstimo em troca do valor do empréstimo que a MEBANQ recebeu dos investidores, descontando impostos e comissões; Empresa tomadora do empréstimo paga a mensalidade do empréstimo por meio de boletos emitidos pela empresa de pagamentos parceira da MEBANQ e os investidores recebem o pagamento que diz respeito ao investimento feito.

3.2. A MEBANQ não é instituição financeira e não realiza as operações de crédito e/ou investimento diretamente, limitando-se a atuar como correspondente bancário nos termos do art. 2º da Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) nº 3.954.

3.3. A MEBANQ auxilia/intermedia somente na contratação de empréstimos perante a instituição financeira parceira, na aquisição de títulos de investimento escolhidos conforme interesse dos investidores e no endosso de determinados títulos.

3.4. Cada operação de empréstimo realizada pelo tomador é formalizada mediante a emissão de Cédula de Crédito Bancário (CCB) em favor da Instituição Financeira parceira, sendo que cada CCB é um contrato único, regido por termos e condições próprias, conforme determina a legislação.

3.5. Cada operação de investimento é formalizada por meio do título escolhido pelo investidor dentre as opções disponíveis junto a Instituição Financeira parceira, sendo cada título um contrato único, regido por termos e condições próprias, conforme determina a legislação, ou por endosso.

3.6. Caso atingido o valor mínimo solicitado na requisição de empréstimo do tomador, as cotas serão subscritas pelos Investidores na MEBANQ e/ou na parceira de pagamentos da MEBANQ; as CCB serão emitidas e as CCBs serão endossadas aos investidores ou vinculadas via Operação Ativa Vinculada (OAV) ao título de investimento, podendo ser Recibo de Depósito Bancário (RDB) ou Certificado de Depósito Bancário (CDB) conforme resolução nº 2.921, sendo o investimento concretizado e remunerado com base na performance das CCBs à eles atrelados.

3.7. A MEBANQ e a Instituição Financeira parceira poderão endossar as Cédulas de Crédito Bancário (CCBs), tornando os investidores como únicos credores do valor constante nas CCBs.

3.8. A MEBANQ não influencia, de nenhum modo, as escolhas do Usuário Investidor. Apenas apresenta as opções disponíveis em sua plataforma de acordo com os interesses apresentados. A MEBANQ ressalta que toda empresa divulgada na plataforma passa por análise minuciosa,

detalhada e cuidadosa com o objetivo de atender o propósito principal dos investidores e tomadores, que é o de buscar maior rentabilidade para seu capital e obter taxas de juros mais justas e atrativas.

3.9. Você deve estar ciente de que nenhuma operação financeira, ainda que de baixo risco, é totalmente isenta de riscos, devendo avaliar previamente todas as possibilidades antes de submeter o investimento. Os investimentos efetuados por meio da plataforma MEBANQ são considerados de alto risco, portanto recomenda-se a diversificação dos investimentos e análise criteriosa das oportunidades de investimento.

3.10. A MEBANQ se reserva o direito de modificar as atuais condições da Plataforma, bem como ampliar os tipos de serviços prestados, sempre informando previamente os Usuários.

3.11. Ao utilizar a plataforma os usuários compreendem e aceitam que todas as suas ações e todo o conteúdo informado são de sua própria e exclusiva responsabilidade.

3.12. O Site/Plataforma é acessado via navegador ou via aplicativo oficial para celulares, *tablets* ou computadores.

4. REQUISITOS PARA SE TORNAR UM INVESTIDOR

4.1. Para que você possa utilizar nossa plataforma como investidor e adquirir os produtos disponibilizados por nossa Instituição Financeira parceira, deverá preencher os seguintes requisitos:

4.1.1. Ter mais de 18 (dezoito) anos de idade;

4.1.2. Possuir domicílio ou sede na República Federativa do Brasil;

4.1.3. Demonstrar a origem do dinheiro a ser investido de forma combater fraude, lavagem de dinheiro e outros crimes contra o sistema financeiro;

4.1.4. Indicar conta bancária para ser usada em suas movimentações financeiras;

4.1.5. Responder ao questionário de risco da MEBANQ (Suitability);

4.1.6. Enviar todos os documentos solicitados;

4.1.7. Fornecer de forma correta todas as informações solicitadas.

4.2. As informações fornecidas e documentos enviados são de exclusiva responsabilidade do Investidor. Caso a imprecisão, incompletude ou ausência dos dados causem danos de qualquer espécie, ficará o Usuário responsável pela reparação, bem como, sujeito a outras penalidades legais.

5. DO CADASTRO DO INVESTIDOR NA MEBANQ

5.1. Para que os interessados utilizem os serviços como investidor, é necessário se registrar na plataforma, tornando-se um Usuário Investidor.

5.2. O usuário poderá se cadastrar por meio de redes sociais (LinkedIn, Facebook e Google+), devendo, no entanto, fornecer outras informações de modo a completar o cadastro e para que possa realizar investimentos na plataforma MEBANQ.

5.3. Como parte do processo de cadastro na MEBANQ, para realizar investimentos vamos precisar confirmar a sua identidade, assim como das pessoas autorizadas a, eventualmente, agir em seu nome.

5.4. Durante o cadastro, o interessado determinará o seu nome de Usuário e senha de acesso (logins), sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A MEBANQ não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular por terceiros.

5.5. A criação da conta de acesso e o aceite do presente Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela MEBANQ.

5.6. A cada usuário é permitida a criação de apenas 01 (uma) conta de acesso e a MEBANQ se reserva o direito de suspender ou cancelar quaisquer contas em duplicidade. Ao completar a sua conta de acesso, o usuário declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de sua total responsabilidade a atualização dos dados sempre que houver modificação.

5.7. É preciso que você nos forneça as seguintes informações para utilizar os serviços da MEBANQ:

5.7.1. Nome Completo;

5.7.2. Número do RG e CPF;

5.7.3. Data de Nascimento;

5.7.4. Profissão;

5.7.5. Nome da mãe e do pai;

5.7.6. Endereço Completo;

5.7.7. Comprovante de endereço emitido em até 90 (noventa) dias;

5.7.8. Telefone fixo (se houver) e celular;

5.7.9. E-mail;

5.7.10. Foto (autorretrato, ou *selfie*, segurando RG ou CNH);

5.7.11. Cópia do RG ou CNH (foto ou digitalizada);

5.7.12. Dados bancários completos (Banco, Conta e Agência);

5.7.13. Renda mensal aproximada;

Esta página é parte indissociável dos Termos de Uso celebrados entre "MEBANQ" e "INVESTIDOR".

5.7.14. Patrimônio aproximado.

5.7.15. Declaração de pessoa politicamente exposta.

5.8. As informações cadastrais tem o objetivo de viabilizar a aprovação do usuário como investidor, as quais serão coletadas e poderão ser encaminhadas para as instituições financeiras que disponibilizarão o crédito bancário, o endosso ou o Recibo de Depósito Bancário (RDB) ou Certificado de Depósito Bancário (CDB), identificando o beneficiário do crédito, assim como avaliando a possibilidade de disponibilizar o serviço.

5.9. A MEBANQ poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um cliente sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições de Uso ou em qualquer Política do Site, a qualquer tempo.

5.10. Em caso de perda, divulgação, roubo ou identificação de uso não autorizado da senha e/ou da conta de acesso, o cliente deverá informar imediatamente a MEBANQ, sendo que a MEBANQ não se responsabiliza pelos danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

5.11. Ao se cadastrar na plataforma como investidor e/ou realizar um investimento, você está ciente que essas informações serão coletadas, tratadas e armazenadas pela MEBANQ e parceiros. As regras sobre a coleta, o tratamento, o armazenamento, o compartilhamento e o uso de todas as suas informações obtidas por meio da MEBANQ estão estabelecidas na Política de Privacidade.

5.12. O Investidor está ciente e concorda que a MEBANQ e seus parceiros comerciais poderão realizar consultas de suas informações, em base de dados públicos e privados, a seu exclusivo critério, a fim de avaliar a aprovação do cadastro.

6. DAS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

6.1. Os Usuários declaram que estão cientes e reconhecem pelo aceite destes Termos que a MEBANQ disponibiliza o serviço de interação entre Usuário e instituição financeira, não tendo qualquer responsabilidade pelos serviços contratados entre eles.

6.2. Todos os procedimentos e serviços anunciados pelo Site estão de acordo com os serviços e informações fornecidas pelas instituições financeiras parceiras.

6.3. A MEBANQ não é responsável por qualquer forma de descumprimento dos serviços oferecidos pelas instituições financeiras, obrigações por elas assumidas ou quaisquer prejuízos ou danos resultantes dos descumprimentos, ainda que a intermediação tenha sido realizada por meio do Site. Ainda, a MEBANQ não se responsabiliza pelas informações fornecidas, inadimplemento, obrigações assumidas e quaisquer prejuízos ou danos por parte do Usuário.

6.4. Os Usuários que tiverem quaisquer dos seus direitos ofendidos deverão tomar todas as medidas que entender cabíveis diretamente contra o infrator, assim como as instituições financeiras deverão tomar as medidas cabíveis apenas contra o Usuário nos casos que estes ofendam deveres, prejudicando a instituição financeira.

6.5. A MEBANQ não é responsável pelas ações de nossos usuários, assim como pelas veracidade e idoneidade das informações prestadas no momento do cadastro ou posterior atualização, tampouco a qualidade dos serviços prestados pelas instituições financeiras.

7. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA COMO INVESTIDOR

7.1. Após a devida efetivação do cadastro, você terá acesso à plataforma dos Investidores na MEBANQ, onde poderá avaliar e manifestar interesse em subscrever, por meio da aquisição Recibos de Depósito Bancário (RDBs), Certificados de Depósito Bancário (CDBs) ou de recebimento, via endosso, dos direitos da CCB (tornando-se endossatário), de parte ou da totalidade do valor que um potencial Tomador do Empréstimo, ou conjunto de tomadores, solicitaram por meio da MEBANQ.

7.2. Os créditos serão lastreados em Cédulas de Crédito Bancário (CCB) condicionadas ao seu investimento e emitidas diretamente em favor da Instituição Financeira parceira.

7.3. Cada operação de investimento será formalizada de acordo com uma das opções a seguir: RDB ou CDB emitido pela Instituição Financeira parceira, sendo cada RDB ou CDB um título privado, representativo de depósito a prazo feito pelo investidor e regido por termos e condições próprios no título; ou por meio do endosso da CCB pela instituição financeira (endossante) ao investidor (endossatário). No primeiro caso será utilizada a Operação Ativa Vinculada (OAV) nos termos da Resolução nº 2.921 de 17 de Janeiro de 2002 do Banco Central do Brasil. Tal operação vincula a CCB diretamente ao RDB ou CDB, fazendo com que a remuneração pactuada no RDB ou CDB seja totalmente dependente dos pagamentos da CCB pelo tomador do empréstimo. No segundo caso, através do endosso, o investidor poderá e deverá exercer todos os direitos conferidos pelo título de crédito (CCB), inclusive o de recebimento da remuneração pactuada em contrato.

7.4. Caso atingido o valor mínimo solicitado na requisição de empréstimo por parte do Tomador, as cotas serão subscritas pelos Investidores na MEBANQ, sendo as CCBs emitidas em favor da Instituição Financeira parceira e o investimento necessário vinculado aos RDBs ou CDBs, os quais serão remunerados com base na performance das CCBs à eles atrelados.

7.5. A Instituição Financeira parceira poderá também endossar a CCB, transferindo todos os termos e condições do referido título de crédito aos Investidores ou à MEBANQ, de acordo com o interesse em comum das partes.

7.6. O retorno dos investimentos realizados por meio da MEBANQ está condicionado aos pagamentos devidos pelos respectivos Tomadores de Empréstimo, nos termos da Resolução de Conselho Monetário Nacional (CMN) nº 2.921/02.

7.7. Os pagamentos poderão ser realizados de forma regular e mensal ou em outra periodicidade acordada previamente entre todas as partes, e serão pagos pelo Tomador do Empréstimo à instituição parceira de pagamentos, que receberá os pagamentos por conta e ordem dos Investidores, efetuando o repasse a estes conforme orientações presentes nestes termos e na plataforma da MEBANQ.

7.8. O Investidor, a seu exclusivo critério, poderá diversificar seus investimentos, uma vez que o valor solicitado pelo Tomador do empréstimo pode ser financiado por mais de um investidor, subscrevendo apenas uma parte do valor solicitado. A MEBANQ aconselha a maior diversificação possível dos investimentos.

7.9. Em razão do risco inerente a qualquer investimento, a MEBANQ orienta e recomenda que você crie um portfólio diversificado com pelo menos 10 operações de investimento.

8. DOS RISCOS DO INVESTIMENTO

8.1. Como todo investimento, esse modelo intermediado pela MEBANQ também envolve riscos e não há garantia de retorno dos investimentos, nem reembolso em caso de eventual inadimplência dos valores não pagos, estando o investidor ciente e de acordo.

8.2. Os investimentos intermediados por meio da MEBANQ estão sujeitos aos riscos próprios de tais operações financeiras, incluindo risco de perda total ou parcial dos montantes investidos, estando o investidor ciente e de acordo com todos os riscos assumidos ao realizar tais investimentos.

8.3. Os riscos envolvidos na operação incluem, mas não se limitam ao:

8.3.1. Risco de inadimplência do Tomador do empréstimo: ao realizar um investimento em qualquer opção disponível, o investidor passa a estar exposto ao risco de perder a totalidade ou parte do investimento realizado, pois seu retorno está vinculado ao pagamento das parcelas do empréstimo por parte do tomador. O risco de inadimplência do tomador está relacionado também a outros fatores que afetam o mercado, tais como ciclos e política econômica. O Investidor tem a possibilidade de tomar medidas extrajudiciais ou judiciais recebimento do valor junto ao tomador.

8.3.2. Risco de insolvência da Instituição Financeira parceira: o Investidor está exposto ao risco de insolvência da Instituição Financeira parceira, estando, por outro lado, protegido pelo Fundo Garantidor de Crédito (FGC) nos investimentos de até R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais). O FGC protege apenas o risco de insolvência da Instituição Financeira e não da inadimplência da empresa tomadora do empréstimo.

8.4. O investidor manterá o controle e total poder de decisão a respeito do investimento e da empresa escolhida, uma vez que a MEBANQ não interferirá, tampouco dará recomendações, devendo a escolha ser exclusivamente feita pelo usuário. A MEBANQ se compromete a oferecer o maior número de informações que possam auxiliar a decisão dos usuários.

8.5. A MEBANQ recomenda que o Investidor faça suas próprias avaliações e análises em relação ao investimento, ficando inclusive, ao seu exclusivo critério, procurar aconselhamento financeiro se entender adequado, tendo o investidor total controle sobre a análise de investimento e a decisão de investir ou não em cada oportunidade divulgada na plataforma.

9. DOS VALORES, FORMAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA MEBANQ

Esta página é parte indissociável dos Termos de Uso celebrados entre "MEBANQ" e "INVESTIDOR".

Página 8 de 16

9.1. A MEBANQ será remunerada através de uma taxa de sucesso pela intermediação da negociação entre Tomador do Empréstimo, Investidor e Instituição Financeira.

9.2. O comissionamento será cobrado em moeda corrente do Brasil (real), devendo ser pago pela Instituição Financeira parceira após a liberação do crédito.

9.3. O pagamento das parcelas do empréstimo deverá ser feito pelo Usuário Tomador, por meio de boleto bancário enviado pela MEBANQ ou por parceiras prestadoras de serviço ao Usuário, devendo ser observado a data de vencimento, ou através de transferências bancárias como DOC ou TED.

9.3.1. Os pagamentos dos boletos serão emitidos por uma instituição autorizada a realizar essa atividade, utilizando o protocolo de segurança SSL.

9.4. Ao Usuário não será cobrado nenhum valor para realizar, manter ou excluir o cadastro na plataforma.

9.5. Não serão cobradas taxas ou valores pela prestação dos serviços antes da liberação do crédito, não havendo quaisquer valores a serem pagos caso o Usuário não venha a contratar nenhum serviço junto à instituição financeira ou a MEBANQ ou esse não seja liberado ou não realizar nenhum investimento através da plataforma.

9.6. A MEBANQ não se responsabiliza por qualquer inadimplência por parte do Usuário Tomador do Empréstimo, podendo a parte lesada buscar às suas custas o recebimento dos valores devidos. A MEBANQ conta com empresas parceiras especializadas na cobrança judicial e extrajudicial de ativos e poderá atuar como procuradora dos usuários com o objetivo de reaver tais valores, caso seja expressada essa vontade ao assinar o contrato – “Procuração Investimentos – meBanq”.

9.7. Devoluções e estornos somente serão realizados nas hipóteses de comprovados erros na cobrança e cancelamentos com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

9.8. Aceitando este termo, você concorda com todas as nossas condições e se compromete a não abrir disputas fraudulentas de pagamento. Se algo estiver errado com algum pagamento ou cobrança, antes entre imediatamente em contato conosco pelo e-mail contato@mebanq.com.br. A abertura de disputa fraudulenta ocasionará automaticamente o bloqueio de sua conta de acesso.

9.9. A MEBANQ se reserva o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços cobrados pelo uso da Plataforma a qualquer momento, atendendo a critérios de necessidade, conveniência, flutuações do mercado ou mudança na forma de monetização da Plataforma, sendo os Usuários comunicados previamente.

10. DA INADIMPLÊNCIA DO TOMADOR DO EMPRÉSTIMO

10.1. A MEBANQ, na qualidade de correspondente bancário e em conjunto com a instituição financeira parceira, irá realizar a gestão dos direitos creditórios dos Investidores.

10.2. Nos casos de atrasos de mais de 60 (sessenta) dias no pagamento de qualquer uma das parcelas do empréstimo por parte do Tomador, haverá o vencimento antecipado da operação de

crédito, situação em que o Investidor, desde já, concorda em conceder poderes para a MEBANQ agir como sua procuradora, como expresso no contrato "Procuração Investimentos – meBanq", de modo que o investidor cederá automaticamente a totalidade de referidas operações de crédito (CCB) no mercado, ao preço de R\$0,00 (zero reais) para tentativa de cobrança.

10.3 Nos casos de não pagamento do empréstimo por parte dos tomadores, no todo ou em parte, no prazo do vencimento da respectiva parcela, será cobrado ainda:

10.3.1. Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total do saldo devedor não pago;

10.3.2. Juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês sobre o saldo devedor não pago, incluindo principal e juros, além de correção do valor devido calculado pelo índice IPCA ou outro que vir a substituí-lo.

10.4 A MEBANQ não se responsabiliza por quaisquer inadimplementos ocorridos. Sendo um investimento de alto risco, recomenda-se a diversificação e a análise criteriosa das oportunidades divulgadas na plataforma.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA MEBANQ

11.1. A MEBANQ engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger os usuários. O usuário é o único responsável pela utilização do site, de suas ferramentas e funcionalidades.

11.2. A MEBANQ não se responsabiliza pela correção dos dados cadastrais inseridos por seus Usuários. A MEBANQ incentiva a atualização periódica de todos os dados.

11.3. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados que inserem no sistema.

11.4. Em nenhuma hipótese, a MEBANQ ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por:

11.4.1. Danos que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site, ferramenta, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer desses elementos, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, *softwares* que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do usuário;

11.4.2. Prejuízos decorrentes de eventuais falhas na prestação dos serviços por parte das instituições financeiras;

11.4.3. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência do uso do site e ferramenta em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso, Políticas de Privacidade, com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;

11.4.4. Danos e prejuízos decorrentes de informações falsas ou incompletas fornecidas pelos usuários;

11.4.5. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência de outro usuário da plataforma.

Esta página é parte indissociável dos Termos de Uso celebrados entre "MEBANQ" e "INVESTIDOR".

Página 10 de 16

11.5. A MEBANQ não presta serviços financeiros de qualquer natureza e não é Instituição Financeira, sendo apenas correspondente bancário, facilitando o contato entre Investidor, Tomador de Empréstimo e Instituição Financeira Parceira. Assim, quaisquer perdas ou danos relativos ao serviço financeiro são da Instituição Financeira Parceira e dos Usuários, não cabendo qualquer responsabilidade à MEBANQ.

11.6. A MEBANQ não se responsabiliza por danos, erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas/software alheios à prestação de serviços de correspondência bancária, por plataformas externas conectadas ou por outros sites e serviços, incluindo sistemas de pagamento, redes sociais e e-mails.

11.7. Apesar de atuarmos como procuradores dos usuários no caso de inadimplência, como expresso no contrato "Procuração Investimentos – meBanq", a MEBANQ não se responsabiliza pela inadimplência dos tomadores de empréstimo, podendo a parte lesada exigir também diretamente do inadimplente o recebimento dos valores devidos.

11.8. Em nenhuma hipótese a MEBANQ será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às interações realizadas por meio da plataforma.

12. PROIBIÇÕES AOS USUÁRIOS

12.1. O usuário obriga-se a utilizar o site respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública.

12.2. O Usuário é proibido de:

12.2.1. Lesar direitos da MEBANQ, seus parceiros, usuários ou terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, principalmente durante a utilização do site ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

12.2.2. Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do site, em condições adequadas, aos demais usuários;

12.2.3. Acessar ilicitamente o site ou sistemas informáticos da MEBANQ ou de terceiros relacionados ao site;

12.2.4. Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da MEBANQ ou de terceiros;

12.2.5. Utilizar mecanismos que não sejam expressamente habilitados ou recomendados no site e ferramenta para obtenção de informações, conteúdos e serviços, bem como acessar áreas de programação da ferramenta, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que sejam restritas ao site;

12.2.6. Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do site ou das ferramentas e funcionalidades nele

disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos, especialmente de propriedade intelectual, da MEBANQ e/ou de terceiros;

12.2.7. Explorar falhas da ferramenta (*hacker*), interferir na segurança ou cometer usos indevidos do site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do site, devendo acessar a plataforma apenas para fins lícitos e autorizados;

12.2.8. Utilizar o domínio da MEBANQ para criar *links* ou atalhos a serem disponibilizados em *e-mails* não solicitados, como mensagens *spam* ou em sites de terceiros ou do próprio usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a MEBANQ ou terceiros;

12.2.9. Utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do site para fins não permitidos ou ilícitos, sendo que a MEBANQ se reserva ao direito de investigar qualquer atividade suspeita;

12.2.10. Utilizar as ferramentas e funcionalidades do site para difundir mensagens não relacionadas com o site ou com suas finalidades, incluindo mensagens ofensivas com conteúdo impróprio, racista, étnico, político, religioso, cultural, depreciativo, ofensivo, difamatório, injurioso e/ou calunioso de qualquer indivíduo, empresa ou grupo social. Nesses casos, o usuário que praticar ações ilícitas reconhece e concorda em indenizar, reembolsar, defender e isentar a MEBANQ de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao site, inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados do cliente, relacionados à sua conta de acesso ou à sua navegação;

12.2.11. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

12.2.12. Fazer se passar por outra pessoa ao utilizar a plataforma.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA MEBANQ

13.1. Os usuários não estão autorizados a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas), nomes de domínios, sinais distintivos, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, que sejam da MEBANQ ou estiverem expostas no site, independentemente da destinação.

13.2. Todo o conteúdo do site, incluindo o nome, nome de domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à MEBANQ, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da MEBANQ ou a ela licenciada e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

13.3. O Usuário, ao acessar o site, declara que respeitará a existência e a extensão dos direitos de propriedade intelectual da MEBANQ, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título.

13.4. O acesso ao site e a sua regular utilização pelo usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre qualquer propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.

13.5. É vedada a utilização, exploração, imitação, plágio, armazenamento, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da MEBANQ.

13.6. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de ser excluído do site sem a necessidade de notificação prévia.

13.7. As fotos e imagens utilizadas no site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

14. PUNIÇÕES AOS USUÁRIOS

14.1. A MEBANQ poderá, ao seu próprio critério, advertir, suspender ou excluir da plataforma, a depender do grau da infração, a qualquer tempo, podendo, sob seu exclusivo critério, enviar notificação prévia aos usuários que desrespeitarem as disposições destes Termos de Uso, Política de Privacidade ou da legislação vigente, sem prejuízo de cobrança pela MEBANQ de indenizações, restituições, perdas e danos, lucros cessantes e tudo o que for de direito.

14.2. A advertência terá o efeito de avisar o usuário sobre o seu comportamento ilícito e das implicações que podem advir em caso de reincidência.

14.3. A suspensão visa disciplinar e resgatar o comportamento do usuário, que ficará por um prazo a ser determinado pela MEBANQ impossibilitado de utilizar a ferramenta.

14.3.1. A suspensão pode ocorrer após advertências ou após o cometimento de uma atitude considerada grave.

14.4. Nas hipóteses em que o usuário estiver com alguma operação ativa, continuará recebendo os valores devidos, porém estará inapto a realizar novas operações.

14.5. A exclusão terá o efeito de proibir definitivamente a utilização do site e da ferramenta pelo usuário e poderá ocorrer após advertências, suspensões ou após uma falta muito grave.

14.6. A aplicação de advertência, suspensão, exclusão do usuário, não ensejará ao cliente direito a reclamação e/ou qualquer tipo de indenização.

15. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

15.1. A MEBANQ dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica ressalta que os dados de utilização do site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

Esta página é parte indissociável dos Termos de Uso celebrados entre "MEBANQ" e "INVESTIDOR".

Página 13 de 16

16. APLICAÇÕES DE INTERNET OU VÍRUS

16.1. Apesar dos melhores esforços da MEBANQ no sentido de fornecer um acesso seguro aos clientes, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site e na ferramenta, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão.

16.2. O usuário declara estar ciente de que, eventualmente, por ações maliciosas de terceiros, é possível a ocorrência de vírus de computador ou outros programas danosos serem baixados inadvertidamente do site.

16.3. A MEBANQ não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no site ou, ainda, pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

17. DISPONIBILIDADE DO SITE/PLATAFORMA

17.1. Apesar dos melhores esforços da MEBANQ no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o site e a ferramenta poderão conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos que deverão ser tratados da maneira mais rápida possível. Os usuários devem entrar em contato com a MEBANQ através dos canais disponíveis (e-mail, telefone, formulário, redes sociais) se perceberem ou entenderem que exista algum dos erros mencionados.

17.2. O site, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela MEBANQ tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens:

17.2.1. Atendimento, pelo site ou por seu conteúdo das expectativas dos usuários;

17.2.2. Continuidade do acesso ao site/ferramenta ou a seu conteúdo;

17.2.3. Adequação da qualidade do site ou de seu conteúdo para um determinado fim;

17.2.4. A inexistência ou correção de defeitos, erros ou falhas no site ou em seu conteúdo.

17.3. A MEBANQ se reserva o direito de unilateralmente modificar, sem aviso prévio, o site, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento da plataforma, inclusive o seu cancelamento.

18. IDIOMA

18.1. Toda a documentação legal do site, incluindo os presentes Termos e Condições de Uso, foi elaborada em língua portuguesa (Brasil).

18.2. A MEBANQ poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos no site apenas para conveniência do usuário.

18.3. A versão em português (Brasil) destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade é a única consentida pela MEBANQ.

18.4. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa (Brasil).

19. DURAÇÃO

19.1. Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas de Privacidade têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site/plataforma estiver ativo.

19.2. Da mesma forma, o acesso e a utilização do site e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da MEBANQ.

19.3. A MEBANQ reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao site ou algumas de suas partes ou recursos, sem necessidade de prévio aviso.

20. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

20.1. A MEBANQ poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas de Privacidade, inclusive cobrança e valores para utilização da plataforma.

20.2. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua divulgação pela MEBANQ.

20.3. A continuidade de acesso ou utilização do site/plataforma depois da divulgação e do aceite das modificações, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos usuários.

20.4. Caso um Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir seu vínculo com a MEBANQ, clicando no botão referente a não concordância/recusa, encontrado ao final da divulgação do novo texto.

20.5. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o cliente de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

21. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

21.1. O site é controlado, operado e administrado pela MEBANQ na cidade de Americana, SP, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à *Internet*, independentemente de sua localização geográfica.

21.2. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site, o usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

21.3. A MEBANQ e o Usuário concordam que o Foro da Comarca de Americana, SP, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

22. CONTATO

22.1. A MEBANQ disponibiliza os seguintes canais de atendimento para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer:

22.1.1. Pelo canal "Fale Conosco" disponível no site.

22.1.2. Pelo telefone (19) 3406-4329.

22.1.3. Por e-mail para o endereço eletrônico contato@mebanq.com.br.

22.1.4. Pelas redes sociais: Facebook.com/mebanq e Instagram: @mebanq.

22.2. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do usuário, para que possamos finalizar o atendimento.

22.3. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e a MEBANQ terá até 05 (cinco) dias para retorna-los. Além disso, os Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma *online*.

Termo de Uso Investidor - MeBanq.pdf

Documento número #3b21e944-2a9d-4edf-9af1-1685d17dd2ff

Assinaturas



José Antonio Fortunato
Assinou como administrador



Leonardo Barbosa de Souza
Assinou como administrador

Log

- 13 Nov 2018, 12:13:55 Operador com email leonardo@mebanq.com.br na Conta 867a1ad9-62ca-4912-84de-702d22528c1f criou este documento número 3b21e944-2a9d-4edf-9af1-1685d17dd2ff. Data limite para assinatura do documento: 13 de Dezembro de 2018 (23:59). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 13 Nov 2018, 12:15:24 Operador com email leonardo@mebanq.com.br na Conta 867a1ad9-62ca-4912-84de-702d22528c1f adicionou à Lista de Assinatura: joselpdf@gmail.com, para assinar como administrador, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; Data de Nascimento; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo José Antonio Fortunato, CPF 217.289.388-99 e data de nascimento 26/03/1988. leonardo@mebanq.com.br, para assinar como administrador, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; Data de Nascimento; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Leonardo Barbosa de Souza, CPF 369.187.658-76 e data de nascimento 27/10/1989.
- 13 Nov 2018, 12:16:22 Leonardo Barbosa de Souza assinou como administrador. Pontos de autenticação: email leonardo@mebanq.com.br (via token). CPF informado: 369.187.658-76. IP: 200.100.57.208. Componente de assinatura versão 1.20.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 13 Nov 2018, 12:33:12 José Antonio Fortunato assinou como administrador. Pontos de autenticação: email joselpdf@gmail.com (via token). CPF informado: 217.289.388-99. IP: 200.100.57.208. Componente de assinatura versão 1.20.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 13 Nov 2018, 12:33:13 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 3b21e944-2a9d-4edf-9af1-1685d17dd2ff.

Hash do documento original (SHA256): e214b456ac51ef473485403db1fc0540e528a94622bc07aa7238989dfb024e34

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número 3b21e944-2a9d-4edf-9af1-1685d17dd2ff, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em www.clicksign.com.